

Toegankelijkheidsonderzoek

Rapport: Deelonderzoek content digitale toegankelijkheid website Gemeente Alblasserdam

Onderzoeker Erik Kroes; Jules Ernst van 200 OK

Datum 9 december 2023

Opdrachtgever Ilona Binnerts van Gemeente Alblasserdam

Samenvatting onderzoeksresultaat

De website Gemeente Alblasserdam voldoet nog niet aan WCAG 2.1 niveau AA. Er zijn 9 van de 50 succescriteria waar één of meer fouten zijn gevonden. In dit document is vastgelegd in hoeverre de website voldoet aan de toegankelijkheidseisen die vastgelegd zijn in WCAG, de Web Content Accessibility Guidelines.

De website alblasserdam.nl is onderzocht in november 2023. Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van de evaluatiemethode WCAG-EM. De content voldoet nog niet aan alle onderzochte succescriteria. Dit rapport vormt de basis om verder te werken aan toegankelijkheid. Voor dit deelonderzoek is alleen de content gecontroleerd. Dit rapport en het rapport met het deelonderzoek techniek bepalen gezamenlijk in welke mate de website voldoet. Tevens kunnen de 2 rapporten gezamenlijk gebruikt worden in de toegankelijkheidsverklaring.

Het onderzoek richt zich specifiek op de toegankelijkheid van de website voor mensen met een functiebeperking, zoals mensen die blind, doof, laaggeletterd zijn of andere functieproblemen hebben. Voor hen is het van belang dat de website technisch en inhoudelijk zo is ingericht dat de site voor hen goed bruikbaar is. Een website optimaliseren voor toegankelijkheid heeft meer voordelen; het maakt de website beter bruikbaar voor iedereen (bijvoorbeeld ook voor mensen die op hun mobieltje kijken in een zonnige omgeving) en het maakt de site beter vindbaar in zoekmachines.

Scope van de evaluatie

Naam website	Gemeente Alblasserdam
Scope van de website	<ul style="list-style-type: none">• Alle pagina's op alblasserdam.nl• Niet de chat- of reachDeck-widget (onderdeel van een ander onderzoek)• Niet de pagina's op raad.alblasserdam.nl (onderdeel van een ander onderzoek)• Niet de pagina's op loket.alblasserdam.nl (onderdeel van een ander onderzoek)
Conformiteitsdoel	WCAG 2.1 niveau AA
Verdere evaluatievereisten	Deze audit betreft een deelonderzoek op content. Er wordt slechts een selectie van succescriteria onderzocht.
Basisniveau van toegankelijkheid ondersteund	Gangbare browsers en hulpsoftware

Overzicht toetsresultaat

Principe	Voldoende	Onvoldoende	Onbekend
1 Waarneembaar	15	5	0
2 Bedienbaar	13	4	0
3 Begrijpelijk	10	0	0
4 Robuust	3	0	0
Totaal	41	9	0

Leeswijzer

Dit onderzoek is een momentopname. De website kan inmiddels veranderd zijn. De gevonden problemen zijn slechts voorbeelden. Ga daarom bij elk probleem de gehele website na of dit ook op andere plaatsen voorkomt. Dit onderzoek is slechts een steekproef van een aantal pagina's. Er zijn zo veel mogelijk verschillende type pagina's opgenomen in de sample om zo een goede indruk te krijgen van de toegankelijkheid. Let op! Bij het aanbrengen van verbeteringen of wijzigingen op de website/app kunnen nieuwe problemen ontstaan. Succescriteria gemarkeerd met "Niet aanwezig" worden automatisch goedgekeurd. Succescriteria gemarkeerd met "Onbekend" worden niet goedgekeurd.

Uitgebreide toetsresultaten

1. Waarneembaar

1.1 Tekstalternatieven

1.1.1 Niet-tekstuele content (Niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties.

- Bedieningselementen, invoer: Als niet-tekstuele content een bedieningselement is of gebruikersinvoer accepteert, dan heeft ze een naam die het doel ervan beschrijft. (We verwijzen naar succescriterium 4.1.2 voor aanvullende eisen over bedieningselementen en content die gebruikersinvoer accepteren.)
- Op tijd gebaseerde media: Als niet-tekstuele content op tijd gebaseerde media is, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content. (We verwijzen naar Richtlijn 1.2 voor aanvullende eisen ten aanzien van media.)
- Test: Als niet-tekstuele content een test of oefening is die, als ze door middel van tekst gepresenteerd wordt onjuist zou zijn, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content.
- Zintuiglijk: Als niet-tekstuele content primair is bedoeld om een specifieke zintuiglijke ervaring te creëren, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content.
- CAPTCHA: Als het doel van niet-tekstuele content is om te bevestigen dat content wordt gebruikt door een persoon in plaats van een computer, dan worden tekstalternatieven geleverd die het doel van de niet-tekstuele content identificeren en beschrijven. En er worden alternatieve vormen van CAPTCHA aangeboden gebruikmakend van uitvoermodes voor verschillende soorten van zintuiglijke perceptie om tegemoet te komen aan verschillende functiebeperkingen.
- Decoratie, opmaak, onzichtbaar: Als niet-tekstuele content puur decoratief is, slechts voor visuele opmaak wordt gebruikt, of niet aan gebruikers wordt gerepresenteerd, dan wordt het op zo'n manier geïmplementeerd dat het genegeerd kan worden door hulptechnologie.

Uitkomst: Onvoldoende

Bevindingen: Op alblasserdam.nl staat er onder de kop "Meldpunt openbare ruimte" een afbeelding met tekst. Omdat deze afbeelding tekst bevat moet er deze tekst ook via een alternatieve weg aangeboden worden. Deze tekst ontbreekt in de alternatieve tekst van de afbeelding. Voeg een alternatieve tekst toe om dit probleem op te lossen.

Op alblasserdam.nl/Inwoners/Alle_onderwerpen/Nieuws_en_bekendmakingen/Nieuwsarchief/2023/November_2023/... staan 2 afbeeldingen met het tekst alternatief "Begroting 2024 in een oogopslag". Voor de foto beschrijft dit de afbeelding onvoldoende. Voor de 2e afbeelding geldt dat er een goed alternatief moet zijn voor de volledige inhoud van deze afbeelding.

In de PDF alblasserdam.nl/Mediatheek/Bestuur_en_Organisatie/... bevinden zich afbeeldingen die decoratief zijn. Het gaat bijvoorbeeld om de afbeelding van het gebouw direct onder het logo van de Gemeente Alblasserdam. Tag deze afbeelding als artefact zodat hulpsoftware deze afbeeldingen negeert. Er zijn meer afbeeldingen met dit probleem.

In de PDF alblasserdam.nl/Mediatheek/Bestuur_en_Organisatie/... bevindt zich een afbeelding die betekenis heeft maar niet door hulpsoftware gedetecteerd kunnen worden. Het gaat om het afbeelding van het logo van de Gemeente Alblasserdam bovenin het document. Tag deze afbeelding als afbeelding

en geef deze afbeelding een goede alternatieve naam, bijvoorbeeld "Logo Gemeente Alblasserdam". Het logo in de footer hoeft dan niet getagd te worden als afbeelding. Eenmalig de afzender benoemen is voldoende.

1.2 Op tijd gebaseerde media

1.2.1 Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Uitkomst: Niet aanwezig

Bevindingen: Dit onderzoek richt zich op de content van de website. Daarom is dit succescriterium niet onderzocht.

1.2.2 Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Uitkomst: Niet aanwezig

Bevindingen: Dit onderzoek richt zich op de content van de website. Daarom is dit succescriterium niet onderzocht.

1.2.3 Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Uitkomst: Niet aanwezig

Bevindingen: Dit onderzoek richt zich op de content van de website. Daarom is dit succescriterium niet onderzocht.

1.2.4 Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Uitkomst: Niet aanwezig

Bevindingen: Dit onderzoek richt zich op de content van de website. Daarom is dit succescriterium niet onderzocht.

1.2.5 Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Uitkomst: Niet aanwezig

Bevindingen: Dit onderzoek richt zich op de content van de website. Daarom is dit succescriterium niet onderzocht.

1.3 Aanpasbaar

1.3.1 Info en relaties (Niveau A)

Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Uitkomst: Onvoldoende

Bevindingen: Op alblasserdam.nl staat er onder de kop "Of zoekt u..." een lijst met links. Deze links zijn tevens opgemaakt als subkoppen (h3). Deze lijst met links zijn geen koppen en bevatten ook geen onderliggende content. Verwijder de opmaak voor koppen in dit overzicht.

Op alblasserdam.nl/Configuratie/Footer/Over_de_website/Cookies staan onder de kop "Soorten cookies" verschillende soorten cookies gedefinieerd. Deze soorten cookies zijn opgemaakt met het strong-element, bijvoorbeeld bij "Functionele cookies". Het strong--element is bedoeld om nadruk te geven aan een of enkele woorden. Deze elementen mogen niet worden gebruikt als visuele kop, omdat ze niet dezelfde betekenis hebben als een kop (bijvoorbeeld h2 of h3). Vervang strong door koppen van kopniveau 3 (h3).

Op pagina alblasserdam.nl/Configuratie/Footer/Over_de_website/Cookies staat onder "Gebruikte cookies" een tabel. De koppen in deze tabel zijn opgemaakt met het strong-element in plaats van met het th-element. Daardoor is de relatie tussen de koppen en datacellen voor screenreadergebruikers niet duidelijk. Zorg ervoor dat tabellen goed zijn opgemaakt en gebruik voor tabelkoppen altijd het th-element.

Op pagina alblasserdam.nl/Configuratie/Footer/Over_de_website/Privacyverklaring staat onder "Verwerkingsdoelen/rechtmatige grondslag" een tabel. De koppen in deze tabel zijn opgemaakt met het strong-element in plaats van met het th-element. Daardoor is de relatie tussen de koppen en datacellen voor screenreadergebruikers niet duidelijk. Zorg ervoor dat tabellen goed zijn opgemaakt en gebruik voor tabelkoppen altijd het th-element.

De PDF alblasserdam.nl/Mediatheek/Inwoners/Veiligheid/Veiligheidskaart_Alblasserdam.pdf is niet getagd. Daardoor ontbreekt informatie over de structuur en de samenhang van het document. Iemand die het document niet kan zien en met hulpsoftware werkt kan daardoor bijvoorbeeld niet eenvoudig de koppenstructuur opvragen. Zorg ervoor dat het document correct getagd is.

De PDF [alblasserdam.nl/Mediatheek/Bestuur_en_Organisatie/...](https://alblasserdam.nl/Mediatheek/Bestuur_en_Organisatie/) is niet volledig getagd. Op sommige plaatsen ontbreekt informatie over de structuur en de samenhang van het document, bijvoorbeeld bij de kop "INKOMSTEN". Iemand die het document niet kan zien en met hulpsoftware werkt mist daardoor informatie. Zorg ervoor dat het document correct getagd is.

1.3.2 Betekenisvolle volgorde (Niveau A)

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een correcte leesvolgorde door software bepaald worden.

Uitkomst: Onvoldoende

Bevindingen: In de PDF alblasserdam.nl/Mediatheek/Inwoners/Veiligheid/Veiligheidskaart_Alblasserdam.pdf worden sommige teksten niet in de volgorde voorgelezen waarin ze visueel in het document staan. Zo is bijvoorbeeld niet duidelijk welk telefoonnummer hoort bij Meldpunt zorg & overlast. Codeer het document zodanig zodat deze wel correct wordt voorgelezen. Als het de bedoeling is om dit document aan te bieden om te printen zorg dan voor een toegankelijk alternatief op de website (in HTML) waar deze informatie net zo overzichtelijk beschikbaar is. Voeg dan bovenin de PDF een link naar deze toegankelijke versie toe.

In de PDF [alblasserdam.nl/Mediatheek/Bestuur_en_Organisatie/...](https://alblasserdam.nl/Mediatheek/Bestuur_en_Organisatie/) worden de teksten niet in de volgorde voorgelezen waarin ze visueel in het document staan. De leesvolgorde is van belang om te weten waar welk bedrag bij hoort en om te weten of dit inkomsten of uitgaven zijn. Codeer het document zodanig zodat deze wel correct wordt voorgelezen.

1.3.3 Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, kleur, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Uitkomst: Onvoldoende

Bevindingen: Op pagina alblasserdam.nl/Inwoners/Alle_onderwerpen/Contact staat de tekst "Ziet u op de webpagina een chatknop rechts onderaan de pagina?". Hier wordt geleund op de visuele locatie van een component die niet voor iedereen waarneembaar is.

1.3.4 Weergavestand (Niveau AA)

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals stand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Uitkomst: Niet aanwezig

Bevindingen: Dit onderzoek richt zich op de content van de website. Daarom is dit succes criterium niet onderzocht.

1.3.5 Identificeer het doel van de input (Niveau AA)

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Uitkomst: Niet aanwezig

Bevindingen: Dit onderzoek richt zich op de content van de website. Daarom is dit succes criterium niet onderzocht.

1.4 Onderscheidbaar

1.4.1 Gebruik van kleur (Niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Uitkomst: Voldoende

1.4.2 Geluidsbediening (Niveau A)

Als een geluidswaarschuwing op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaarschuwing te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Uitkomst: Niet aanwezig

Bevindingen: Dit onderzoek richt zich op de content van de website. Daarom is dit succes criterium niet onderzocht.

1.4.3 Contrast (minimum) (Niveau AA)

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- Grote tekst: Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- Incidenteel: Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- Wordmerken: Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Uitkomst: Onvoldoende

Bevindingen: Het zoekveld in de header heeft een placeholder: "Zoeken". Als de focus op het zoekveld staat, en er nog geen tekst ingevoerd is, dan wordt deze tekst lichter. De exacte kleur is afhankelijk van de

browser maar is in meerdere gevallen (onder andere Safari op MacOS) minder dan de vereiste 4.5:1.

Als je in het zoekveld het woord test intypt verschijnt er een lijst met mogelijke resultaten. Onderaan deze lijst staat "Alle zoekresultaten". Deze link heeft een contrast van 2.43:1 op de witte achtergrond. Dit is lager dan de vereiste 4.5:1 voor deze tekst.

Op alblasserdam.nl/Zoekresultaten staat een kop met het aantal zoekresultaten: "185 resultaten voor 'test'". Deze kop heeft een contrast van 2.43:1 op de witte achtergrond. Dit is lager dan de vereiste 3:1 voor grote tekst.

Op alblasserdam.nl/ staan verschillende linkjes onder het kopje "Nieuws". Deze zijn zwart op een beige achtergrond. Als je met de muis over de linkjes heen gaat (hover) wordt de tekst rood. Daarmee gaat het contrast met de achtergrond naar 3.99:1, lager dan de vereiste 4.5:1.

Op alblasserdam.nl/Inwoners/Alle_onderwerpen/Afval/Plastic_verpakkingsafval staan linkjes onder de koppen "Zie ook" en "Plastic zakken bestellen". Deze zijn zwart op een beige achtergrond. Als je met de muis over de linkjes heen gaat (hover) wordt de tekst rood. Daarmee gaat het contrast met de achtergrond naar 3.99:1, lager dan de vereiste 4.5:1.

Dit komt op meer plekken voor zoals alblasserdam.nl/Inwoners/Alle_onderwerpen/Bouwen_verbouwen_en_wonen/Inrichting_buitenruimte onder de kop "Heeft u vragen?".

In de PDF alblasserdam.nl/Mediatheek/Bestuur_en_Organisatie/... is het contrast van de geel-oranje tekst "EEN DUURZAAM, BEREIKBAAR DORP" op de witte achtergrond te laag. De contrastverhouding is hier 1,8:1, waar dit voor grote tekst minimaal 3:1 moet zijn. Hierdoor is voor slechtzienden en kleurenblinden het onderscheid niet of moeilijk waar te nemen. Gebruik een andere voor- of achtergrondskleur zodat de contrastverhouding voldoende is

Dit probleem doet zich ook voor bij de groene tekst "THUIS IN ONS DORP" en "GOEDE KEUZE, STERKE TOEKOMST" en de witte tekst in de kop "in een oogopslag" op de lichtblauwe achtergrond en "INKOMSTEN" op de lichtgroene achtergrond.

1.4.4 Herschalen van tekst (Niveau AA)

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200% geschaald worden zonder verlies van content of functionaliteit.

Uitkomst: Niet aanwezig

Bevindingen: Dit onderzoek richt zich op de content van de website. Daarom is dit succes criterium niet onderzocht.

1.4.5 Afbeeldingen van tekst (Niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- Aanpasbaar: De afbeelding van tekst kan visueel aangepast worden aan de eisen van de gebruiker;
- Essentieel: Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht.

Uitkomst: Voldoende

1.4.10 Reflow (Niveau AA)

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels.

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Uitkomst: Niet aanwezig

Bevindingen: Dit onderzoek richt zich op de content van de website. Daarom is dit succescriterium niet onderzocht.

1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content (Niveau AA)

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- Componenten van de gebruikersinterface: Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- Grafische objecten: Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Uitkomst: Voldoende

1.4.12 Tekstafstand (Niveau AA)

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar minstens 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar minstens 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatieren van letters) naar minstens 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatieren van woorden naar minstens 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze stijleigenschappen voor tekst in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Uitkomst: Niet aanwezig

Bevindingen: Dit onderzoek richt zich op de content van de website. Daarom is dit succescriterium niet onderzocht.

1.4.13 Content bij hover of focus (Niveau AA)

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Uitzondering: De visuele weergave van de aanvullende content wordt beheerd door de user agent en wordt niet aangepast door de auteur.

Uitkomst: Niet aanwezig

Bevindingen: Dit onderzoek richt zich op de content van de website. Daarom is dit succes criterium niet onderzocht.

2. Bedienbaar

2.1 Toetsenbordtoegankelijk

2.1.1 Toetsenbord (Niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Uitkomst: Niet aanwezig

Bevindingen: Dit onderzoek richt zich op de content van de website. Daarom is dit succes criterium niet onderzocht.

2.1.2 Geen toetsenbordval (Niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen. En, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Uitkomst: Niet aanwezig

Bevindingen: Dit onderzoek richt zich op de content van de website. Daarom is dit succes criterium niet onderzocht.

2.1.4 Enkel teken sneltoets (Niveau A)

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- Uitzetten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- Opnieuw toewijzen: Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijvoorbeeld Ctrl, Alt, enz.);
- Alleen actief bij focus: De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Uitkomst: Niet aanwezig

Bevindingen: Dit onderzoek richt zich op de content van de website. Daarom is dit succescriterium niet onderzocht.

2.2 Genoeg tijd

2.2.1 Timing aanpasbaar (Niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- Uitzetten: De gebruiker kan de tijdslimiet uitzetten voordat die wordt bereikt; of
- Aanpassen: De gebruiker mag de tijdslimiet aanpassen voordat deze is verstreken over een bereik van ten minste tien keer de standaardinstelling; of
- Verlengen: De gebruiker wordt gewaarschuwd voor de tijd afloopt en krijgt ten minste 20 seconden om de tijdslimiet met een eenvoudige handeling te verlengen (bijvoorbeeld, "druk op de spatiebalk"), en de gebruiker mag de tijdslimiet ten minste tien keer verlengen; of
- Real-time uitzondering: De tijdslimiet is onderdeel van een realtime gebeurtenis (een veiling bijvoorbeeld) en er is geen alternatief voor de tijdslimiet mogelijk; of
- Essentiële uitzondering: De tijdslimiet is essentieel en verlenging zou de activiteit ongeldig maken; of
- 20 uur uitzondering: De tijdslimiet is langer dan 20 uur.

Uitkomst: Niet aanwezig

Bevindingen: Dit onderzoek richt zich op de content van de website. Daarom is dit succescriterium niet onderzocht.

2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen (Niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- Bewegen, knipperen, scrollen: Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knippering of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- Automatisch actualiserend: Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen, tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Uitkomst: Voldoende

2.3 Toevallen en fysieke reacties

2.3.1 Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Uitkomst: Voldoende

2.4 Navigeerbaar

2.4.1 Blokken omzeilen (Niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Uitkomst: Niet aanwezig

Bevindingen: Dit onderzoek richt zich op de content van de website. Daarom is dit succescriterium niet onderzocht.

2.4.2 Paginatitel (Niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Uitkomst: Onvoldoende

Bevindingen: De PDF alblasserdam.nl/Mediatheek/Inwoners/Veiligheid/Veiligheidskaart_Alblasserdam.pdf heeft geen documenttitel in de eigenschappen. Zorg voor een titel die de inhoud van het document beschrijft en dat niet de bestandsnaam maar de titel van het document wordt getoond.

De PDF alblasserdam.nl/Mediatheek/Bestuur_en_Organisatie/... heeft geen documenttitel in de eigenschappen. Zorg voor een titel die de inhoud van het document beschrijft en dat niet de bestandsnaam maar de titel van het document wordt getoond.

2.4.3 Focus volgorde (Niveau A)

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Uitkomst: Niet aanwezig

Bevindingen: Dit onderzoek richt zich op de content van de website. Daarom is dit succescriterium niet onderzocht.

2.4.4 Linkdoel (in context) (Niveau A)

Het linkdoel kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Uitkomst: Onvoldoende

Bevindingen: Op alblasserdam.nl/Configuratie/Footer/Over_de_website/Toegankelijkheidsverklaring staat een toegankelijkheidslabel. Deze afbeelding vormt echter niet de linktekst van een link naar een pagina op "toegankelijkheidsverklaring.nl". Een aria-label geeft de link de naam "", opent externe website" wat het linkdoel niet duidelijk maakt. Zorg voor een goede naam voor het linkdoel.

2.4.5 Meerdere manieren (Niveau AA)

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Uitkomst: Niet aanwezig

Bevindingen: Dit onderzoek richt zich op de content van de website. Daarom is dit succescriterium niet onderzocht.

2.4.6 Koppen en labels (Niveau AA)

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Uitkomst: Onvoldoende

Bevindingen: Op de pagina alblasserdam.nl/Inwoners/Alle_onderwerpen/Duurzaamheid/Geveltuinen staat een kop "Spelregels geveltuin" met kopniveau 2 (h2). Omdat de koppen eronder ook van kopniveau 2 (h2) zijn, valt er geen content onder deze kop.

Door de koppen onder "Spelregels geveltuin" een kopniveau 3 (h3) te geven is de kop weer functioneel en omschrijvend.

2.4.7 Focus zichtbaar (Niveau AA)

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Uitkomst: Niet aanwezig

Bevindingen: Dit onderzoek richt zich op de content van de website. Daarom is dit succescriterium niet onderzocht.

2.5 Input modaliteiten

2.5.1 Aanwijzergebaren (Niveau A)

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Uitkomst: Niet aanwezig

Bevindingen: Dit onderzoek richt zich op de content van de website. Daarom is dit succescriterium niet onderzocht.

2.5.2 Aanwijzerannulering (Niveau A)

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- Geen down-event: Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- Afbreken of ongedaan maken: De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- Up reversal: Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- Essentieel: Het voltooiën van de functie met het down-event is essentieel.

Uitkomst: Niet aanwezig

Bevindingen: Dit onderzoek richt zich op de content van de website. Daarom is dit succescriterium niet onderzocht.

2.5.3 Label in naam (Niveau A)

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Uitkomst: Onvoldoende

Bevindingen: Op pagina alblasserdam.nl/Inwoners/Alle_onderwerpen/Contact is een knop onderaan de content "Deel deze pagina". Als je dit uitvouwt zie je verschillende mogelijkheden staan. Bij de link "X (Twitter)" luidt de toegankelijke naam "Deel deze pagina Twitter (opent in een nieuw venster)". De naam bevat niet de naam die visueel zichtbaar is. Hierdoor is de link bijvoorbeeld met spraak niet te bedienen. Zorg ervoor dat de visuele naam in de toegankelijke naam aanwezig is, liefst vooraan.

2.5.4 Bewegingsactivering (Niveau A)

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- Ondersteunde interface: De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- Essentieel: De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Uitkomst: Niet aanwezig

Bevindingen: Dit onderzoek richt zich op de content van de website. Daarom is dit succes criterium niet onderzocht.

3. Begrijpelijk

3.1 Leesbaar

3.1.1 Taal van de pagina (Niveau A)

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Uitkomst: Niet aanwezig

Bevindingen: Dit onderzoek richt zich op de content van de website. Daarom is dit succes criterium niet onderzocht.

3.1.2 Taal van onderdelen (Niveau AA)

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden uit een onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Uitkomst: Voldoende

3.2 Voorspelbaar

3.2.1 Bij focus (Niveau A)

Als een component van de gebruikersinterface de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Uitkomst: Niet aanwezig

Bevindingen: Dit onderzoek richt zich op de content van de website. Daarom is dit succes criterium niet onderzocht.

3.2.2 Bij input (Niveau A)

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging, tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van de component.

Uitkomst: Niet aanwezig

Bevindingen: Dit onderzoek richt zich op de content van de website. Daarom is dit succescriterium niet onderzocht.

3.2.3 Consistente navigatie (Niveau AA)

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Uitkomst: Niet aanwezig

Bevindingen: Dit onderzoek richt zich op de content van de website. Daarom is dit succescriterium niet onderzocht.

3.2.4 Consistente identificatie (Niveau AA)

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Uitkomst: Voldoende

3.3 Assistentie bij invoer

3.3.1 Foutidentificatie (Niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en wordt de fout tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Uitkomst: Niet aanwezig

Bevindingen: Dit onderzoek richt zich op de content van de website. Daarom is dit succescriterium niet onderzocht.

3.3.2 Labels of instructies (Niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Uitkomst: Niet aanwezig

Bevindingen: Dit onderzoek richt zich op de content van de website. Daarom is dit succescriterium niet onderzocht.

3.3.3 Foutsuggestie (Niveau AA)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Uitkomst: Niet aanwezig

Bevindingen: Dit onderzoek richt zich op de content van de website. Daarom is dit succescriterium niet onderzocht.

3.3.4 Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt minstens één van de volgende zaken:

1. Omkeerbaar: Verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden.
2. Gecontroleerd: Door de gebruiker ingevoerde gegevens worden gecontroleerd op invoerfouten en de gebruiker wordt de mogelijkheid gegeven om ze te verbeteren.
3. Bevestigd: Er is een mechanisme beschikbaar voor het beoordelen, bevestigen en verbeteren van informatie voordat de verzending wordt voltooid.

Uitkomst: Niet aanwezig

Bevindingen: Dit onderzoek richt zich op de content van de website. Daarom is dit succescriterium niet onderzocht.

4. Robuust

4.1 Compatibel

4.1.1 Parsen (Niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Uitkomst: Niet aanwezig

Bevindingen: Dit onderzoek richt zich op de content van de website. Daarom is dit succescriterium niet onderzocht.

4.1.2 Naam, rol, waarde (Niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role) door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden, kunnen door software ingesteld worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Uitkomst: Niet aanwezig

Bevindingen: Dit onderzoek richt zich op de content van de website. Daarom is dit succescriterium niet onderzocht.

4.1.3 Statusberichten (Niveau AA)

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Uitkomst: Niet aanwezig

Bevindingen: Dit onderzoek richt zich op de content van de website. Daarom is dit succescriterium niet onderzocht.

Onderbouwing van de evaluatie

Het onderzoek is uitgevoerd op basis van de evaluatiemethode van het W3C, WCAG-EM. Dit gebeurt grotendeels handmatig door een steekproef te nemen. Voor een quickscan geldt dat we slechts delen uit deze methodiek gebruiken. Ondanks alle zorgvuldigheid en ervaring van de onderzoeker kan het voorkomen dat een probleem niet gesignaleerd is. Houd er rekening mee dat in een volgend onderzoek bepaalde onderdelen anders worden beoordeeld omdat technologieën en hulpssoftware worden doorontwikkeld. Bij het handmatig onderzoek wordt gebruik gemaakt van tools.

Steekproef getoetste webpagina's

- <https://alblasserdam.nl/>
- https://alblasserdam.nl/Inwoners/Alle_onderwerpen/Contact
- https://alblasserdam.nl/Configuratie/Footer/Over_de_website/Servicenormen
- <https://alblasserdam.nl/Sitemap>
- <https://alblasserdam.nl/Zoekresultaten?freetext=test>
- https://alblasserdam.nl/Configuratie/Footer/Over_de_website/Cookies
- https://alblasserdam.nl/Configuratie/Footer/Over_de_website/Privacyverklaring
- <https://alblasserdam.nl/test>
- https://alblasserdam.nl/Configuratie/Footer/Over_de_website/Toegankelijkheidsverklaring
- https://alblasserdam.nl/Inwoners/Alle_onderwerpen/Veiligheid/Hulpdiensten
- https://alblasserdam.nl/Mediatheek/Inwoners/Veiligheid/Veiligheidskaart_Alblasserdam.pdf
- https://alblasserdam.nl/Inwoners/Alle_onderwerpen/Nieuws_en_bekendmakingen/Nieuwsarchief/2023/November_2023/Begroting_2024_in_een_oogopslag
- https://alblasserdam.nl/Mediatheek/Bestuur_en_Organisatie/Begroting_2024_in_een_oogopslag%3ALOzeXKvxTjelvy7CAXVuMw.pdf
- https://alblasserdam.nl/Inwoners/Alle_onderwerpen/Duurzaamheid/Geveltuinen
- https://alblasserdam.nl/Inwoners/Alle_onderwerpen/Afval/Plastic_verpakkingsafval
- [https://alblasserdam.nl/Inwoners/Alle_onderwerpen/Bouwen_verbouwen_en_wonen/Inrichting_buit enruimte](https://alblasserdam.nl/Inwoners/Alle_onderwerpen/Bouwen_verbouwen_en_wonen/Inrichting_buit_enruimte)
- https://alblasserdam.nl/Bestuur_Organisatie/Alle_onderwerpen/B_W_notulen/2023

Ondersteunende technieken

- CSS
- WAI-ARIA
- HTML5
- ECMAScript 5
- DOM
- SVG

Webbrowsers (useragents) en andere software

Bij dit onderzoek is de volgende software gebruikt:

- Chrome, versie 119
- Firefox, versie 119
- Safari, versie 16.4
- PAC 2021

Bronnen

- Website Accessibility Conformance Evaluation Methodology (WCAG-EM) Overview
www.w3.org/WAI/eval/conformance (Engels)
- Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1 (Geautoriseerde Nederlandse vertaling)
www.w3.org/Translations/WCAG21-nl
- Website Accessibility Conformance Evaluation Methodology (WCAG-EM)
www.w3.org/WAI/eval/conformance
- Web Content Accessibility Guidelines (WCAG)
www.w3.org/WAI/intro/wcag
- How to Meet WCAG 2.1 Quick Reference
www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/

Deze rapportage is grotendeels gemaakt met de online evaluatietool van W3C.

Over 200 OK/Jules Ernst

200 OK (Jules Ernst) helpt organisaties om digitale toegankelijkheid te realiseren en te borgen. Dit doet hij door mee te werken in projecten, trainingen en door workshops te geven en websites en webapplicaties te onderzoeken op toegankelijkheid. Jules Ernst is adviseur op het gebied van digitale toegankelijkheid sinds 2007.

Klacht

Als u van mening bent dat de onderzochte website niet voldoet aan één of meer van de getoetste toegankelijkheidsrichtlijnen dan kunt u dat bij ons melden. Stuur een e-mail naar info@200ok.nl.

Bron: www.toegankelijkheidscertificaat.nl/alblasserdam.nl/audit/
Geprint: 2024-05-28 15:20:01 v2.4-011