



Werkinstructie

Vervangen Nederlandse Identiteitskaart

Maart 2021

Nieuwe ID-kaart aanvragen

- 1 Controleer de datum van afgifte op het de ID-kaart. Valt deze datum tussen 4 januari 2021 en 17 maart 2021?
 - Nee, dan is er geen actie nodig
 - Ja, dan komt de burger in aanmerking voor vervanging
- 2 Volg standaardproces voor aanvraag nieuwe ID-kaart. Wees coulant met eventuele spoedaanvragen.
- 3 Aanvraag afronden.
- 4 Maak de volgende aantekening op het afhaalbewijs en in de reisdocumentenmodule: "Bij uitreiken het oude ID-kaart inhouden, niet ongeldig maken en opsturen met een [C10-formulier](#) naar Identiteit & Diensten (reden anders, te weten inlogfunctionaliteit)".
- 5 Breng geen kosten in rekening voor het vervangen van de ID-kaart. Dit geldt ook voor de spoedaanvragen.

Niet uitgereikte ID-kaarten

ID-kaarten die ontvangen zijn maar nog niet uitgereikt aan de burger stuur je terug via de **C10-procedure**. Let op dat je de aanvraag NIET laat vervallen.

De burger hoeft hiervoor niet extra langs te komen en krijgt bij het afhalen direct een kaart waarmee de storing zich niet voor kan doen.

Kosten declareren

Vul het declaratieformulier, deze is als bijlage meegestuurd, van RvIG in en mail deze naar administratie@rvig.nl. Je kunt meerdere ID-kaarten tegelijk declareren. Voor iedere aanvraag ontvang je extra een bedrag van €25,- die te gebruiken is om de kosten die burgers extra maken, zoals nieuwe pasfoto, parkeerkosten etc. te vergoeden.

Als burgerzaken/census office zorg je ervoor dat de burger de gemaakte kosten gedeclareerd krijgt. Let op! Spoedleges worden niet in rekening gebracht en kunnen dus niet gedeclareerd worden.

Vragen

Neem voor inhoudelijke vragen contact op met Frontoffice RvIG: 088 900 1000 (lokaal tarief). Vanuit het buitenland bel je naar: (+31) 88 900 1000. Je kunt ook een e-mail sturen naar info@rvig.nl.

Neem voor technische vragen over het document en/of het aanvraagstation contact op met de Servicedesk van Identiteit & Diensten: (+31) 023 799 56 66. Je kunt ook een e-mail sturen naar servicedesk@identiteitendiensten.nl.